

## POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA

Vodovod d.o.o., Blato je trgovačko društvo registrirano za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe i javne odvodnje. Djelatnost javne vodoopskrbe obavlja na području tri Općine (Općine Blato, Vela Luka i Smokvica), dok djelatnost javne odvodnje danas obavlja samo na području Općine Blato.

Temeljna zadaća i poslovni uspjeh Vodovoda d.o.o., Blato temelji se na postizanju zadovoljstva korisnika naših usluga osiguranjem kontinuirane i kvalitetne vodoopskrbe, kao i osiguranjem ekološki sigurne odvodnje. To postižemo povećanjem razine kvalitete pružanja usluga u svim fazama vodoopskrbe i odvodnje, vodeći računa o očuvanju zdravlja potrošača i očuvanju okoline od zagađivanja.

Zadovoljstvo korisnika naših usluga, djelatnika, vlasnika, dobavljača te ostalih zainteresiranih strana nastojimo ostvariti i kroz primjenu sustava upravljanja kvalitetom, zdravstvenom ispravnošću vode za piće i okolišem, sustavnim praćenjem i poštivanjem relevantnih zakonskih propisa i normi. Sustavno usklađujemo svoje aktivnosti, radne procese i djelovanje sa zakonskim propisima i težimo ih učiniti što manje škodljivima za okoliš.

Postavljamo si ostvarive i mjerljive ciljeve i nastojimo da svaki djelatnik prepozna svoju ulogu i korist od postizanja tih ciljeva.

Potičemo svakog djelatnika na stalnu izobrazbu i poboljšanje profesionalnog znanja. Naši djelatnici su stručni, ustrajni te spremni i obvezni trajno se usavršavati.

Sustav upravljanja kvalitetom, zdravstvenom ispravnošću vode za piće i okolišem integriramo u cjeloviti poslovni sustav primjenjujući zahtjeve normi te nastojeći trajno poboljšavati njegovu učinkovitost i djelotvornost.

Blato, 28. veljače 2017.godine

"VODOVOD D.O.O."  
direktorica Ruška Gavranić,ing.građ.